**Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Жигайловского сельского поселения**

**в 1 квартале 2024 года**

Количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Жигайловского сельского поселения, в том числе в ходе личных приемов граждан, в 1 квартале 2024 года (6) сократилось по сравнению с уровнем аналогичного периода 2023 года (9) на 34%.

При этом: 0 (0 %) поступившее обращение в письменной форме,

0 (0%) – обращения в форме электронного документа,

6 (100 %) – обращения, поступившие в ходе личного приема граждан.

Все обращения поступили непосредственно от заявителей.

В обращениях были обозначены следующие вопросы:

- очистка снега от придомовой территории -1;

- нарушение графика сбора мусора – 1;

- о замене лампочки уличного освещения-2;

- благоустройство территории – 2;

По состоянию на 31 марта 2024 года рассмотрены и даны ответы на 6 обращений граждан.

- меры приняты по 6-и обращениям (очищен снег , налажен график и маршрут движения по вывозу мусора, направлены заявки в РЭС на замену лампочек уличного освещения, выполнены работы по благоустройству);

Нарушений Федерального закона от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 1 квартале текущего года допущено не было.