**Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Жигайловского сельского поселения**

**во 4 квартале 2024 года**

Количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Жигайловского сельского поселения, в том числе в ходе личных приемов граждан, во 4 квартале 2024 года (7) увеличилось по сравнению с уровнем 2023 года (6) на 16%,при этом: 0 (0 %) поступившее обращение в письменной форме,

0 (0%) – обращения в форме электронного документа,

7(100 %) – обращения, поступившие в ходе личного приема граждан.

Все обращения поступили непосредственно от заявителей.

В обращениях были обозначены следующие вопросы:

- вспашка огородов 1;

- перебои в водоснабжении – 2;

- о замене лампочки уличного освещения-4;

По состоянию на 31 декабря 2024 года рассмотрены и даны ответы на 7 обращений граждан.

- меры приняты по 7-и обращениям (произведена вспашка огородов , налажено водоснабжение, направлена заявка в РЭС на замену лампочек уличного освещения,);

Нарушений Федерального закона от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 4 квартале текущего года допущено не было.